

Encuesta de la Cámara Nacional de Comercio y Adimark GfK:

El retail es el más afectado por los hurtos y el robo hormiga

En los barrios resultan victimizados los comerciantes y sus familias, con las que viven en dependencias contiguas.

HERNÁN ÁVALOS y JAIME PINOCHET

Las grandes tiendas por departamentos y los supermercados son los establecimientos más afectados por hurtos y robos hormiga, según reveló la primera encuesta de victimización en el sector efectuada por la Cámara Nacional de Comercio (CNC) y Adimark GfK.

Entre las ciudades observadas, Concepción tiene el mayor número de delitos, con el 67% de la muestra. Por ubicación, los malls son los preferidos de las bandas organizadas.

El gerente de la empresa Acción Legal Total, ALTO, Eduardo Bach, que representa penalmente a la mayoría de las empresas del retail, asegura que desde el año 2005 han llevado a tribunales a 70 mil imputados por hurtos y robos en el comercio, logrando fallos condenatorios, desde salidas alternativas hasta prisión, en el 80% de los casos.

"Nuestra preocupación principal la constituyen los delincuentes primerizos, quienes desconocen nuestra capacidad y perseverancia para perseguirlos con los instrumentos legales. Los ladrones avezados huyen de los locales comerciales con sólo ver el logotipo de nuestra entidad", asegura Bach.

El estudio reveló que el comercio minorista es el segundo objetivo de la delincuencia. "Los más perjudicados son los comerciantes de barrio, que son victimizados junto a sus familias, con las cuales viven en dependencias contiguas", indica el presidente de la comisión de seguridad de la CNC, Sydney Houston.



PESADILLA.— El hurto es el delito de mayor ocurrencia en el comercio, con el 22,4%, seguido del robo hormiga, con el 22,2% según la encuesta.

» Productos de fácil reducción

Según un estudio del OS-9 de Carabineros, la motivación del robo hormiga en los delincuentes es netamente económica.

Esto porque las especies sustraídas (alimentos, artículos de belleza y productos naturales) son de fácil reducción en ferias libres.

En la última encuesta del comercio, el 22,2% de los encuestados reconoció ser víctima del robo hormiga.

El OS-9 informó que este delito se comete con gran intensidad en la zona céntrica de Santiago. Por día, la policía uniformada detiene entre 15 y 25 personas por robar en tiendas comerciales. Ayer, por ejemplo, fueron detenidos dos delincuentes que fueron vinculados a tres atracos cometidos en menos de 20 días.

Los 608 encuestados por teléfono y elegidos al azar declararon su preocupación no sólo por las pérdidas económicas o el encarecimiento de los seguros, sino por la inseguridad y la baja en la moral de los trabajadores del comercio. El 59,9% considera importante esa consecuencia en sus empleados. Y los hoteles y

restaurantes atribuyen alta relevancia al daño de su imagen corporativa, con el 61%.

El estudio demostró que esta delincuencia actúa "cualquier día de la semana", de preferencia entre las 15 y las 20 horas.

También más del 70% de los encuestados que sufrieron algún delito admitieron que disponían

Victimización del comercio

¿Su negocio fue víctima de algún acto delictivo y/o falta?

55,1%
Ha sido víctima de algún delito

44,9%
No ha sido víctima de ningún delito



Fuente Adimark GfK

EL MERCURIO

de algún sistema de protección como rejas o alarmas.

El jefe de la Brigada Investigadora de Robos de Investigaciones, Héctor Romero, sugirió actualizar los sistemas de seguridad. "El delincuente cambia con frecuencia su modo de actuar cuando encuentra obstáculos", asegura el especialista.